

Algemene gebruiksvoorwaarden voor het gebruik van de website

1. INFORMATIE OVER VISITBRUSSELS

1.1 REDACTEUR VAN DE WEBSITE

De leiding en uitbating van de website www.visit.brussels (hierna de “**Site**”) staat onder de verantwoordelijkheid van:

VZW [visit.brussels](http://www.visit.brussels) (hierna “**visit.brussels**”),

Koningsstraat 2-4

1000 Brussel

Nr. KBO: 0600.885.207

De Site is bedoeld als platform om door een invoerder (hierna “**Invoerder**”) informatie te laten invoeren, om ze daarna aan de gebruikers te bezorgen (hierna de “**Gebruiker**”). Het betreft informatie over het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, met name de culturele bezoeken en de evenementen die het Gewest voorstelt, de hotels, de restaurants, parken, markten die er aanwezig zijn, de optredens en concerten die er plaatsvinden, *enz.* (hierna de “**Dienst**”).

Elke vraag of klacht met betrekking tot de Site, tot deze algemene gebruiksvoorwaarden (hierna de “**AGV's**”), tot de Privacy Policy (hierna “**Policy**”) kan men richten tot [visit.brussels](http://www.visit.brussels) op bovenstaand adres of op volgend e-mailadres: dataprivacy@visit.brussels .

1.2 AANVAARDING

De toegang tot de Site is onderhevig aan voorliggende AGV's, aan de Privacy Policy, alsook aan de toepasselijke wetten en reglementeringen. De toegang tot de Site veronderstelt bijgevolg de volledige aanvaarding, zonder voorbehoud, door de Gebruiker van voorliggende AGV's en van de Policy.

Voorliggende AGV's en de Policy regelen uitsluitend de relatie tussen de Invoerder en [visit.brussels](http://www.visit.brussels) voor wat het gebruik van de Site en van de Dienst aangaat. Men kan ze steeds op de Site raadplegen.

1.3 WIJZIGING

visit.brussels behoudt zich het recht voor om voorliggende AGV's en de Policy, de toegang tot de Site en de inhoud ervan, mits kennisgeving aan de Invoerders, steeds te kunnen wijzigen en bijwerken. Al deze wijzigingen gelden de Invoerders bij elk van hun bezoeken aan de Site.

1.4 TAALVERSIES

In geval van uiteenlopende taalversies van deze AGV's en van de Policy geniet de Franstalige versie voorrang.

2. TOEGANG TOT DE WEBSITE EN VERPLICHTINGEN IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DE SITE EN DE INHOUD ERVAN

2.1. De Invoerder verbindt zich tot een geëigend gebruik van de Site. Alle andere doeleinden zijn uitgesloten. De Invoerder is gehouden erop toe te zien dat alle meegeedeelde informatie juist en bijgewerkt is.

2.2. De Invoerder verklaart en garandeert:

- dat alle informatie die hij visit.brussels bezorgt volledig, accuraat en bijgewerkt is;
- dat hij zijn activiteit uitoefent in overeenstemming met zijn fiscale en sociale verplichtingen die hem ertoe nopen deze voorwaarden na te leven;
- dat hij over alle noodzakelijke rechten beschikt, met name de intellectuele-eigendomsrechten, die noodzakelijk zijn voor het doorgeven, de herverspreiding, de reproductie en de communicatie naar de bevolking van de inhoud van de gegevens die in het kader van voorliggende AGV's op de Site worden aangeleverd, alsook op andere websites en applicaties van enige belanghebbende derde en dit via de gewestelijke portaalsite Open Data Store. Zo mag visit.brussels bij een klacht van een derde die met name de schending van de auteursrechten zou inroepen niet verantwoordelijk worden geacht.

2.3. De Invoerder verbindt zich ertoe de geldende wetgeving in acht te nemen en er zich in het bijzonder van te onthouden:

- valse of misleidende inhoud of berichten naar visit.brussels te verzenden (en in voorkomend geval deze inhoud bij te werken om te garanderen dat deze niet vals of misleidend zou

worden); zo ook: inhoud die obscene, racistisch of xenofob, verkeerd, onwettig of leugenachtig is; die inbreuk pleegt op de persoonlijke levenssfeer van anderen; die agressief, schadelijk, gewelddadig, bedreigend, beledigend of lasterlijk is; die inbreuk pleegt op intellectuele eigendom of gelijk welk ander recht; of die aanmoedigt om aan een van voorafgaande zaken deel te nemen;

- e-mailadressen of andere soorten van inhoud te bezorgen aan visit.brussels zonder de voorafgaande toestemming van desbetreffende personen te hebben verkregen;
- visit.brussels inhoud toe te sturen die de rechten van een derde schendt of er op enigerlei wijze afbreuk aan doet;
- visit.brussels inhoud toe te sturen die naar illegale websites leidt of die ongepaste inhoud bevat;
- de Site te gebruiken om berichten te versturen die ongewenst, niet-gevraagd, piramidaal of van een gelijkaardige frauduleuze aard zijn;
- acties te ondernemen die de goede werking van de Site, de Dienst ontregelt, met inbegrip van het gebruik van worms, virussen, logische bommen of massaal verstuurd berichten;
- zonder toestemming trachten toegang te verkrijgen tot beschermde delen van de Site, of tot eender welke apparatuur gebruikt in de exploitatie van de Site;
- een valse naam, een pseudoniem te gebruiken of zich te laten voorstaan op de identiteit van een andere persoon of van een entiteit;
- de Site voor andere doeleinden dan die waarin voorzien te gebruiken.

2.3. Bij niet-naleving door de Invoerder van AGV's, van de Policy, van de wetten of van de toepasselijke reglementering mag visit.brussels geenszins verantwoordelijk worden gehouden. De Invoerder waarborgt visit.brussels tegen elke actie, grief of klacht van derden (waaronder de overheid) met betrekking tot het gebruik van haar Site.

2.4. De Invoerder dient visit.brussels overigens onmiddellijk en schriftelijk op de hoogte te brengen van ongepaste handelingen die hem met betrekking tot de Site ter kennis komen. Hij stuurt dan een e-mail naar volgend adres: dataprivacy@visit.brussels .

3 INSCHRIJVING

De Invoerder is een natuurlijk of rechtspersoon. visit.brussels behoudt zich het recht voor om op gelijk welk moment te vragen naar een bewijs van identiteit en rechtsbevoegdheid van de Invoerder die inhoud met cultureel doeleinde wil invoeren. Als de Invoerder een rechtspersoon is, verzekert hij dat hij bekwaam en gerechtigd is te handelen en de rechtspersoon kan binden volgens deze AGV's.

Na het indienen van het inschrijvingsformulier, beschikbaar op de Site, ontvangt de Invoerder op het e-mailadres dat op dit formulier staat een ontvangstbevestiging met vermelding van zijn gebruikersnaam en paswoord. De inschrijving is volledig als de Invoerder zijn vraag tot inschrijving met een klik op de hyperlink in de ontvangstbevestiging van visit.brussels heeft bevestigd. De Invoerder kan zich dan aanmelden op de Site door zijn gebruikersnaam en vertrouwelijk paswoord in de daartoe voorziene velden in te vullen.

De inschrijving van een Invoerder geeft aanleiding tot het opnemen van zijn gegevens in de gegevensbank van visit.brussels.

De hierbij verzamelde gegevens worden behandeld overeenkomstig de Belgische wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, zoals beschreven in de Policy.

De Invoerder kan op elk ogenblik verzoeken om de schrapping van zijn inschrijving. Zijn informatie en profiel worden dan op zijn vraag binnen de kortst mogelijke termijn en mits het voorleggen van een bewijs van identiteit verwijderd.

De Invoerder is verantwoordelijk voor het gebruik en de toegang tot zijn account. In dit licht moet de Invoerder zich ervan vergewissen dat geen derde persoon zich met zijn paswoord toegang kan verschaffen tot de Site. In de veronderstelling dat de Invoerder er kennis van zou hebben dat een ander persoon zijn paswoord gebruikt om toegang te krijgen tot de Site, zal hij visit.brussels hiervan meteen verwittigen, per e-mail naar volgend adres : dataprivacy@visit.brussels .

4. INTELLECTUELE-EIGENDOMSRECHTEN

4.1. De Site en de componenten ervan (merken, logo's, grafische vormgeving, foto's, animatie, video's, muziek, teksten, enz.) zijn het eigendom van visit.brussels. Ze zijn beschermd door het intellectuele eigendom (namelijk de wetten betreffende de auteurs- en verwante rechten, merkenrechten, enz.) en mogen dus niet vermenigvuldigd, gebruikt of verspreid worden zonder voorafgaande geschreven toelating van visit.brussels of, indien van toepassing, van de rechtmatige eigenaar van desbetreffende rechten, op straffe van veroordeling tot het namaken van werken beschermd onder het auteursrecht en/of tekeningen- en modellenrecht en/of van het merkenrecht, dan wel beboet met een gevangenisstraf van drie maanden tot drie jaar en van een boete van 100 tot 100.000 euro of door één van **deze straffen alleen**.

4.2 visit.brussels en de Invoerder erkennen dat de handelsmerken, internetadressen, merknamen en logo's respectievelijk eigendom zijn en blijven van hun houders. Geen van beide Partijen mag op enigerlei wijze waarin niet voorzien in deze AGV's **gebruik maken van**

de handelsmerken, internetadressen, merken of logo's van de andere Partij, dan wel ze verduisteren, wijzigen of veranderen.

4.3 De Invoerder staat visit.brussels uitdrukkelijk toe de gegevens die in het kader van voorliggende AGV's worden geleverd naar het CIRB te sturen met als doel op de gewestelijke portaalsite Open Data Store van enige belanghebbende derde partij ter beschikking te staan. Dit met het oog op herverspreiding, reproductie en communicatie naar de bevolking op andere websites en applicaties.

4.4. Elk gebruik van de Site en de componenten ervan dat niet in dit artikel beschreven staat, is strikt verboden.

5. AANSPRAKELIJKHEID OMTRENT HET GEBRUIK VAN DE SITE

5.1. TOEGANG TOT EN WERKING VAN DE SITE

De Invoerder erkent en aanvaardt dat internet en, algemener, eender welk telematicanetwerk dat wordt gebruikt om gegevens door te geven, periodes van verzadiging kan kennen, meer bepaald als gevolg van de congestie van de bandbreedte, onderbrekingen te wijten aan technische incidenten of onderhoudsinterventies, beslissingen van de vennootschappen die de genoemde netwerken beheren of eender welke andere gebeurtenissen onafhankelijk van de wil van visit.brussels.

Bijgevolg is visit.brussels niet aansprakelijk in geval van slechte werking of onderbreking van zijn prestaties als gevolg van gebeurtenissen die een weerslag hebben op de communicatienetwerken en, algemener, van eender welke gebeurtenis onafhankelijk van de wil van visit.brussels en die het agentschap niet controleert.

visit.brussels is evenmin aansprakelijk voor de beschadiging of het verlies van gegevens als gevolg van een slechte werking van de netwerken of enige andere reden onafhankelijk van zijn wil en die het niet controleert en, algemeen, voor elke beschadiging of slechte werking als gevolg van een oorzaak die als overmacht kan worden beschouwd.

5.4 Daar de gegevens in de databank door derden worden verstrekt, kan visit.brussels de juistheid van die gegevens niet waarborgen. Bijgevolg wijst visit.brussels iedere aansprakelijkheid af in geval van fout, onwettigheid, onjuistheid of weglating in culturele informatiestromen en in de informatie die via de stromen wordt verspreid.

Als de Invoerder een virus of andere schadelijke elementen op de Site vaststelt, dan hoort hij dit te melden aan visit.brussels, op volgend adres: dataprivacy@visit.brussels, zodat men de

noodzakelijke maatregelen kan treffen. visit.brussels raadt de Invoerder alleszins aan om op zijn computer firewalls, antivirussen en andere beschermingssoftware te plaatsen om zo eventuele schade te vermijden.

5.2. GEBRUIK VAN DE WEBSITE

De Invoerder gebruikt de Site op eigen risico. De Site, de componenten ervan en alle informatie, software, installaties en aanverwante diensten worden als dusdanig aangeleverd, al naargelang van de beschikbaarheid, zonder enige garantie van welke aard ook (noch uitdrukkelijk, noch impliciet) en binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving.

visit.brussels wijst elke verantwoordelijkheid af in het geval van verlies of schade (direct, indirect, materieel of immaterieel) resulterend uit het gebruik van de Site en van de onderdelen ervan, dan wel van de onmogelijkheid om de Site te gebruiken.

6. KLACHTEN

Om geldig te zijn dient elke eventuele klacht van de Invoerder met betrekking tot de Site schriftelijk en met toevoeging van een afschrift van zijn identiteitskaart binnen acht (8) kalenderdagen na kennisname van het feit dat aanleiding geeft tot de klacht kenbaar gemaakt te worden. Ontbreekt een betwisting volgens bovenstaande regels, dan aanvaardt de Invoerder onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud het feit dat aanleiding geeft tot de klacht en ziet hij *de facto* definitief af van elke klacht hierover.

7. GELDIGHEID VAN DE CONTRACTUELE BEPALINGEN

7.1 Het afzien van visit.brussels om op een gegeven moment haar rechten, welke voortvloeien uit voorliggende AGV's, te doen gelden kan niet geïnterpreteerd worden als een afstand van haar rechten die zij later krachtens deze AGV's kan doen gelden.

7.2 De nietigheid, de ongeldigheid of het niet-uitvoerbare karakter van alle of een deel van de bepalingen van deze AGV's zal niet leiden tot de nietigheid van het geheel van deze AGV's. De bepaling die volledig of deels nietig, ongeldig of niet uitvoerbaar is, zal als niet geschreven beschouwd worden. visit.brussels verbindt zich ertoe deze bepaling te vervangen door een andere die in de mate van het mogelijke dezelfde functie zal hebben.

8. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

8.1 De AGV's zijn onderhevig aan de Belgische wetgeving, in de mate dat dit in overeenstemming is met de regels van het internationaal privaatrecht.

8.2 De Partijen zullen de nodige inspanningen leveren om een minnelijke oplossing te zoeken voor elk geschil dat kan voortvloeien uit de interpretatie of de uitvoering van de Overeenkomst. Bij ontstentenis zal elk geschil dat voortvloeit uit of betrekking heeft op de interpretatie of uitvoering van deze AGV's en dat door de partijen niet in der minne kan worden geregeld, door een uit één arbiter samengesteld arbitragehof worden behandeld. De arbiter wordt aangewezen (i) in onderlinge toestemming van de partijen, binnen 10 dagen na aanvang van de procedure, (ii) of door het CEPANI (Belgisch Centrum voor Arbitrage en Mediatie) wanneer een aanwijzing door onderlinge toestemming na afloop van voormelde termijn van 10 dagen uitblijft. De arbiter zal zich overeenkomstig het Belgisch recht beraden. De procedure wordt gevoerd in het Frans. De arbitrage- en expertisekosten zijn voor rekening van de verliezende partij. Als dit niet zou kunnen worden toegepast, worden de kosten in een door de arbiter vastgestelde verhouding verdeeld tussen de partijen.